

Algemene leveringsvoorwaarden D&G Services BV Statutair gevestigd te Hilversum

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle offertes, handelingen, het aanvaarden en uitvoeren van opdrachten en het verlenen van diensten door D&G Services BV. In deze voorwaarden wordt deze naam afgekort tot D&G Services.

Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan degene die D&G Services een opdracht verleent. Waar in deze algemene voorwaarden de opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel, ook al mocht hun bevoegdheid niet uit een inschrijving in enig register of anderszins blijken. Op alle door D&G Services aanvaarde opdrachten en verdere overeenkomsten, de onderhavige algemene voorwaarden daaronder begrepen, is Nederlands recht van toepassing; offertes worden geacht in Nederland te zijn uitgebracht en overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gesloten.

Alle offertes, in welke vorm dan ook door D&G Services gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en in dat geval slechts bindend tot aan de in de offerte vermelde datum. D&G Services behoudt zich het recht voor opdrachten zonder specifieke opgave van redenen te weigeren c.q. terug te geven zonder dat zij daartoe schadelijkt is of wordt. De opdrachtgever is niet bevoegd de offerte c.q. de inhoud van de offerte aan derden kenbaar te maken of ter beschikking te stellen. D&G Services kan een hem door derden gedane opgave welke achteraf onjuist blijkt te zijn, niet worden tegengeworpen, evenmin als een kennelijke vergissing in een eigen opgave of bij de offerte of later overgelegde berekeningen, tekeningen, prijscouranten of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door D&G Services opgegeven prijzen exclusief de verschuldigde B.T.W. en gebaseerd op de tijdens de offerte, respectievelijk de datum van de aanvaarding van de opdracht, geldende hoogte van de inkooprijzen, uurtarieven, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten. Ingeval van een verhoging van een of meer van de hiervoor genoemde en dergelijke factoren is D&G Services gerechtigd de opgegeven of overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Indien D&G Services in opdracht van de opdrachtgever plannen en/of kostenbegrotingen heeft ontworpen en de opdracht niettemin geen doorgang vindt, dan is de opdrachtgever gehouden de door D&G Services werkelijk gemaakte kosten, haar honorarium daaronder begrepen, aan haar te vergoeden. Behoudens het hierna bepaalde komt een overeenkomst eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht. Eventuele later gemaakte afspraken tot aanvulling of wijziging van de

overeenkomst binden D&G Services slechts na diens schriftelijke bevestiging. Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden is de factuur tevens opdrachtbevestiging. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever, zulks ter uitsluitende beoordeling van D&G Services, voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. D&G Services is gerechtigd bij of na het aanvaarden van de opdracht, alvorens verder te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te verlangen dat hij aan al zijn verplichtingen, inclusief betalingsverplichtingen, zal voldoen. D&G Services is bevoegd, indien zij dat wenselijk of noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht, derden in te schakelen. De honoraria en kosten van deze derden zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Alvorens derden in te schakelen dient D&G Services echter de toestemming van de opdrachtgever daartoe te verkrijgen.

Artikel 2. Onkosten

Vervoers- en daarmee samenhangende kosten, die door D&G Services moeten worden gemaakt in geval de opdrachtgever hier geen zorg voor heeft gedragen, worden door de opdrachtgever aan D&G Services vergoed. Verblijfkosten, met inbegrip van de kosten van maaltijden en verfrissingen, worden, voor zover deze niet rechtstreeks door de opdrachtgever worden betaald, aan D&G Services vergoed.

Artikel 3. Werktijden

Alle dagen van de week kunnen werkdagen zijn; voor werk op zaterdag, zondag en christelijke en nationale feestdagen zal een opslag op het tarief gelden. Lunch- en dinertijd wordt, tenzij anders overeengekomen, als werktijd aangemerkt. Reistijd tussen de vaste vestigingsplaats van D&G Services en de werklocatie wordt, tenzij anders overeengekomen, eveneens als werktijd aangemerkt.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever draagt het risico van het verloren gaan van productie-uren of dagen door welke oorzaak ook, alsmede van eventuele andere bedrijfs- en persoonsschaden en enigerlei aansprakelijkheid ter zake zijn bedrijfsuitoefening, mede tegenover D&G Services en/of haar medewerkers. Indien de uitvoering van de opdracht risico's voor D&G Services en/of haar medewerkers meebrengt welke de normale risico's te boven gaan is de opdrachtgever tegenover D&G Services ter zake aansprakelijk; de opdrachtgever verzekert die risico's voor eigen rekening. Ongeacht enigerlei verzekering heeft D&G Services het recht de uitvoering van een opdracht te weigeren indien de werkzaamheden

Algemene leveringsvoorwaarden D&G Services BV Statutair gevestigd te Hilversum

voor hem risico's met zich brengen, waarvan hij vóór het aanvaarden van de opdracht niet op de hoogte was gesteld of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, zonder dat daarmee de verplichtingen van de opdrachtgever tegenover D&G Services vervallen. D&G Services is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, van welke aard ook, ontstaan door wijzen van dienstverlening door D&G Services aan of ten behoeve van de opdrachtgever over zaken van de opdrachtgever in het algemeen. D&G Services heeft de risico's als in dit artikel bedoeld voor zover mogelijk verzekerd. De aansprakelijkheid van D&G Services, zo deze, ondanks het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel, er mocht zijn, strekt evenwel ook in dit geval niet verder dan tot doorbetaling aan de opdrachtgever van de door D&G Services ontvangen verzekeringsgelden.

Artikel 5. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtgever en/of van D&G Services onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de tegenpartij niet kan worden gevergd, respectievelijk een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet kan worden toegerekend. Onder overmacht zijn in elk geval begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werklieden-uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoring bij D&G Services of bij diens leveranciers of onderaannemers. Indien naar het oordeel van D&G Services de overmacht van tijdelijke aard zal zijn heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Indien naar het oordeel van D&G Services de overmacht van blijvende aard is kunnen partijen een regeling treffen tot ontbinding van de overeenkomst en de daaraan te verbinden gevolgen.

Artikel 6. Verhinderung

De opdrachtgever dient, wanneer hij, hetzij door eigen schuld hetzij door een omstandigheid niet zijnde overmacht, verhinderd is gebruik te maken van de overeengekomen diensten van D&G Services, die voor die diensten zijn tijd heeft gereserveerd (optie), D&G Services onmiddellijk van die verhindering op de hoogte te stellen en dat uiterlijk op een termijn van 48 uur vóórdat de overeengekomen werkzaamheden zullen aanvangen. Bij overschrijding van deze termijn wordt de desbetreffende optie een definitieve boeking. Bij een afzegging als hier bedoeld welke later (binnen 48 uur) aan D&G Services is medegedeeld behoudt D&G Services, evenals bij een afzegging van een boeking die reeds voor de termijn van 48 uur definitief is vastgesteld, zijn volledige recht op de overeengekomen honorering. Voor het geval er sprake zou zijn van een mooi-weer-optie geldt echter een termijn van 24 uur. D&G Services is bereid

gedurende de geannuleerde werkdagen beschikbaar te blijven en is verplicht vervangende opdrachten uit te voeren echter met dien verstande dat D&G Services gerechtigd is om het bedrag dat de vervangende opdracht de te vervangen opdracht te boven gaat, in rekening te brengen.

Artikel 7. Klachten

Eventuele reclames betreffende uitvoering van de opdracht en/of de factuur door de opdrachtgever kunnen slechts in behandeling worden genomen indien deze haar rechtstreeks en binnen 10 werkdagen na beëindiging van de opdracht, schriftelijk onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten kenbaar zijn gemaakt. Na het verstrijken van de gemelde termijn zonder dat een reclame wordt ingediend wordt de opdrachtgever geacht de uitgevoerde opdracht respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Na verloop van bedoelde termijn binnengekomen reclames kan D&G Services niet meer in behandeling nemen. Indien D&G Services de reclame gegrond bevindt is zij gehouden, te harer keuze, hetzij een schadevergoeding in geld te geven, waarvan de hoogte nooit het ontvangen factuurbedrag, exclusief de verschuldigde B.T.W. te boven kan gaan, hetzij tot nieuwe dienstverlening of nieuwe levering over te gaan, met instandhouding van de bestaande overeenkomst. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen tegenover D&G Services.

Artikel 8. Betalingen

Betaling dient netto te geschieden zonder korting of schuldvergelijking door storting of overmaking op een door D&G Services aangewezen bankrekening, binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. De datum van verzending van de factuur wordt geacht gelijk te zijn aan de factuurdatum. De door de bank aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als de dag van betaling aangemerkt. Indien betaling van de factuur van D&G Services niet binnen de in dit artikel bedoelde termijn heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Van de dag af waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan D&G Services een rente verschuldigd van 2% per maand tot de dag van de volledige betaling van hoofdsom, renten en zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. In gevallen dat de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder beheer of bewind wordt gesteld, of, ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, indien op het geheel of een deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, de opdrachtgever in strijd handelt met enige verplichting uit de wet of uit de overeenkomst met D&G Services, deze algemene voorwaarden daaronder begrepen,

Postbus 1908
1200 BX Hilversum
Tel. 06 30 54 1950
Fax 0 84 22 08 063
info@dgservices.nl
K.v.K. nr. 32106485
Bank: 53.98.49.626

Algemene leveringsvoorwaarden D&G Services BV Statutair gevestigd te Hilversum

voortvloeiend, indien de opdrachtgever overgaat tot beëindiging, stillegging, vereffening of overdracht van zijn bedrijf dan wel de doelstelling of feitelijke werkzaamheid van zijn bedrijf wijzigt, heeft D&G Services door het enkele plaatsvinden van één van deze omstandigheden het recht enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door D&G Services verrichte werkzaamheden, onmiddellijk en zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van D&G Services op vergoeding van kosten, schaden en interesten en tot ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt en te maken ter inning van de vorderingen van D&G Services komen voor rekening van de opdrachtgever, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van vorenbedoelde rente door de opdrachtgever verschuldigde hoofdsom vermeerderd met de verschuldigde rente, de kosten van juridische bijstand en de gerechtelijke kosten.

Artikel 9. Naamsvermelding

D&G Services heeft recht op vermelding van zijn naam in het daartoe gebruikelijke deel van de productie met aanduiding van haar functie op een wijze die door vormgeving, afmeting, plaatsing in beeld en tijdsduur van vertoning duidelijk leesbaar is. Het staat D&G Services evenwel vrij van de producent te bedingen dat haar naam niet wordt vermeld in de titelstrook, in begeleidende folders en brochures, in persberichten en in andere op de productie betrekking hebbende publicaties. De opdrachtgever vrijwaart D&G Services tegen alle aanspraken van derden, al dan niet van auteursrechtelijke aard, ontstaan door de werkzaamheden welke door D&G Services met betrekking tot de verstrekte opdracht is verricht.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever verplicht D&G Services zich ten aanzien van de opdracht waarop haar werkzaamheden betrekking hebben, zowel tijdens de duur daarvan als na afloop, ook ten aanzien van al hetgeen bij de opdrachtgever als van vertrouwelijke aard moet worden aangemerkt: -aan derden geen mededelingen te doen, -derden geen inzage te geven van bescheiden die aan zijn zorg zijn toevertrouwd dan wel die op andere wijze in zijn bezit zijn gekomen.

Artikel 11. Beëindiging

D&G Services heeft het recht de met de opdrachtgever aangegane overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te doen eindigen indien de opdrachtgever haar vóór of bij de aanvaarding van de opdracht een misleitend of verkeerd beeld van de soort en de inhoud van de desbetreffende opdracht heeft gegeven.

Elk van beide partijen heeft het recht de aangegane overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien de wederpartij, na ingebrekestelling weigert of niet in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Artikel 12. Forumkeuze

Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst tussen D&G Services en de opdrachtgever, de daarvan deel uitmakende onderhavige algemene voorwaarden daaronder begrepen, of van nadere overeenkomsten ter zake, dan wel de tenuitvoerlegging daarvan, tussen partijen of hun rechtverkrijgenden onder algemene of onder bijzondere titel mochten ontstaan, zowel juridische als feitelijke, van welke aard ook, ook al worden zij slechts door één van de partijen als zodanig aangemerkt, zijn onderworpen aan de rechtsmacht van de gewone rechterlijke macht. Partijen blijven evenwel bevoegd hun geschil aan arbitrage te onderwerpen, mits zij daartoe overeenkomen binnen 14 dagen nadat de meest gerede partij zodanige arbitrage schriftelijk aan de wederpartij voorstelt.

Artikel 13. Toepasselijkheid

Door het verlenen van een opdracht aan D&G Services verklaart opdrachtgever zich ermee akkoord dat onderhavige algemene voorwaarden prefereren boven eventuele eigen algemene of leveringsvoorwaarden. De in dit artikel onder bovengenoemde regel blijft gelden voor het geval in de algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever bij het van kracht worden van de onderhavige algemene voorwaarden geen bepalingen voorkwamen als in die zin bedoeld, doch zodanige bepalingen er naderhand in zijn opgenomen. Daardoor kan de opdrachtgever in zodanig geval geen beroep doen op de desbetreffende later tot stand gekomen bepalingen van de eigen algemene voorwaarden maar gelden dan en voor dat geval de desbetreffende bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Postbus 1908
1200 BX Hilversum
Tel. 06 30 54 1950
Fax 0 84 22 08 063
info@dgservices.nl
K.v.K. nr. 32106485
Bank: 53.98.49.626